

Privacyverklaring cliënten

Privacyverklaring cliënten Interzorg Noord-Nederland Versie: 19-03-2026

Inleiding

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Stichting Interzorg Noord-Nederland omgaat met persoonsgegevens van cliënten. De verklaring ziet op alle verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden in het kader van de zorgverlening, vanaf het eerste contactmoment tot en met het beëindigen van de zorgrelatie.

Stichting Interzorg Noord-Nederland, gevestigd te Assen, statutair gevestigd aan de Portugallaan 6, 9403 DS, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04055278, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens: naam, adres, geboortedatum, BSN
- Contactgegevens
- Gezondheidsgegevens (medisch dossier)
- Zorgindicaties en behandelplannen
- Gegevens van contactpersonen en naasten
- Zorgadministratie en declaratiegegevens

Uw gegevens worden vastgelegd in een elektronisch cliëntendossier (ECD).

Daarnaast kunnen relevante gegevens, voor zover noodzakelijk, ook worden verwerkt in andere systemen, zoals financiële en administratieve systemen ten behoeve van bijvoorbeeld facturatie en verantwoording.

Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van zorg, behandeling en begeleiding
- Het coördineren en afstemmen van zorg met andere zorgverleners
- Het bijhouden van een medisch dossier
- Het uitvoeren van administratieve en financiële processen
- Het verbeteren van de kwaliteit van zorg (bijv. audits en onderzoek)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Op basis van welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen uit de AVG:

- Uitvoering van de behandelovereenkomst
- Wettelijke verplichting (zoals WGBO en fiscale wetgeving)
- Vitale belangen (in spoedsituaties)
- Toestemming (indien vereist, bijvoorbeeld voor specifieke gegevensuitwisseling)
- Gerechtvaardigd belang (zoals kwaliteitsbewaking en beveiliging)

Voor bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) gelden aanvullende wettelijke voorwaarden. Deze verwerken wij uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor goede zorgverlening en wanneer dit wettelijk is toegestaan.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen uw gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is:

- Met andere zorgverleners die betrokken zijn bij uw behandeling
- Met zorgverzekeraars
- Met toezichthouders of andere instanties indien wettelijk verplicht
- Met externe dienstverleners (zoals IT-leveranciers), op basis van verwerkersovereenkomsten

In beginsel verwerken wij uw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien persoonsgegevens worden doorgegeven aan partijen buiten de EER, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, bijvoorbeeld door het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen of wanneer sprake is van een passend beschermingsniveau.

Alleen bevoegde personen hebben toegang tot uw gegevens.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Medisch dossier: minimaal 20 jaar na beëindiging van de zorg (WGBO)
- Financiële administratie: 7 jaar

In uitzonderlijke gevallen kunnen gegevens langer worden bewaard indien dit noodzakelijk is.

Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, waaronder:

- Toegangsbeperkingen en autorisatiebeleid
- Versleutelde verbindingen (HTTPS)
- Beveiligde opslag van gegevens
- Training van medewerkers op het gebied van privacy en informatiebeveiliging

Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op gegevenswissing (voor zover wettelijk toegestaan)
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking
- Recht om gegeven toestemming in te trekken

U kunt een verzoek indienen via: privacy@interzorg.nl
Wij reageren binnen één maand.

Functionaris Gegevensbescherming

Wij hebben een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld.
U kunt contact opnemen via: fg@interzorg.nl

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via privacy@interzorg.nl.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Via: [website autoriteit persoonsgegevens](https://autoriteit.persoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website. Huidige versie: Maart 2026

Stichting Interzorg Noord-Nederland

Portugallaan 6, 9403 DS Assen