

Toezichtvisie Interzorg Noord-Nederland

Inleiding

De Governancecode Zorg 2017 stelt dat voor goede zorg goed bestuur en toezicht belangrijke voorwaarden zijn. Naleving van de Governancecode draagt daaraan bij en is dan ook uitgangspunt voor het handelen van de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht ziet erop toe dat ook de Raad van Bestuur zich aan deze code houdt. Interzorg leeft de Governancecode na, zo ook de Raad van Toezicht.

De Governancecode stelt het hebben van een toezichtvisie verplicht.¹ In dit document is de toezichtvisie van de Raad van Toezicht neergelegd.

De toezichtvisie van de Raad van Toezicht van Interzorg is opgebouwd uit de navolgende elementen:²

Ontwikkelingen in sector en binnen Interzorg

De Raad van Toezicht acht het voor zijn eigen functioneren van groot belang dat hij op de hoogte is van de context waarbinnen Interzorg opereert. Tegen deze achtergrond laat de Raad van Toezicht zich informeren over de relevante ontwikkelingen in de sector en ook de ontwikkelingen binnen Interzorg zelf. Deze informatie bereikt de Raad van Toezicht niet enkel via de bestuurder, maar is ook afkomstig van andere medewerkers binnen Interzorg, vrijwilligers, leden van (de centrale) cliëntenra(a)d(en) de Ondernemingsraad en de ZAR en uit eigen waarnemingen van de leden van de Raad van Toezicht.

Opvattingen over good governance

De Raad van Toezicht onderschrijft de uitgangspunten van de Governancecode Zorg 2017 en handelt hiernaar.

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de Raad van Bestuur, treedt op als haar werkgever, en staat de Raad van Bestuur met raad terzijde. Uitgangspunt is dat de Raad van Bestuur als statutair bestuur bestuurt en daarbij intern verantwoording aflegt aan de Raad van Toezicht en extern aan instanties die daartoe wettelijk of maatschappelijk gelegitimeerd zijn.

De formele verantwoordelijkheidsverdeling tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur is vastgelegd in de wet, statuten en in Interzorg-reglementen.

De uitoefening past de Raad van Toezicht aan de specifieke situatie van Interzorg op enig moment aan. Bijvoorbeeld in situaties met bijzondere risico's kan het nodig zijn het toezicht te intensiveren, bijvoorbeeld ten tijde van de Covid19 crisis in 2020. Daarbij bevordert en ondersteunt de Raad van Toezicht vooral dat de Raad van Bestuur zelf goed in control blijft.

¹ Artikel 6.4.2. Governancecode zorg 2017.

² Bron: voorbeeld toezichtvisie NVTZ.

27 mei 2020

De Raad van Toezicht voert zijn kerntaken uit vanuit een proactieve en constructieve benadering, op basis van onderling vertrouwen en vertrouwen naar de Raad van Bestuur, met respect voor de bestuurlijke verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur.

De Commissie Bestuurszaken is belast met de voorbereiding en deels ook uitvoering van de werkgeverszaken voor de Raad van Bestuur. Ook is zij belast met het zorg dragen voor een adequate uitvoering van de jaarlijkse (zelf) evaluatie van de Raad van Toezicht en het voorbereiden van deskundigheidsbevordering en vacaturevervulling in de Raad van Toezicht en de voorbereiding van de Raad van Toezichtvergaderingen. Zoals voor elke commissie van de Raad van Toezicht geldt, treedt een commissie niet op namens de Raad van Toezicht, tenzij hiertoe anders is besloten (en vastgelegd) door de Raad van Toezicht.

Opvattingen over goede zorg

De Raad van Toezicht beschikt over de benodigde kennis om te kunnen beoordelen wat goede zorg is. Dat binnen de Raad van Toezicht deze kennis aanwezig blijft is geregeld in de profielen op basis waaraan nieuwe leden van de Raad van Toezicht in voorkomend geval geworven worden.

Het gremium waar de Raad van Toezicht specifiek met de Raad van Bestuur over de binnen Interzorg geleverde zorg spreekt, is binnen de commissie Kwaliteit en Veiligheid. Vanzelfsprekend wordt de gehele Raad van Toezicht geïnformeerd over hetgeen binnen de vergaderingen van deze commissie is besproken.

Opvatting over relatie met externen

Interzorg streeft heel bewust samenwerking met netwerkpartners na, het is een van de strategische speerpunten zoals vastgesteld bij de herijking van onze strategie in 2019. Zoals hiervoor al aangegeven, acht de Raad van Toezicht het van cruciaal belang de plek en positie van Interzorg binnen het netwerk te weten. De Raad van Toezicht laat zich hierover bijvoorbeeld informeren middels de rapportage van de realisatie van de jaardoelstellingen, in gesprekken met de Raad van Bestuur maar ook hier is de aanwezig kennis mede aanwezig uit eigen waarneming van de (leden van de) Raad van Toezicht.

Missie/visie

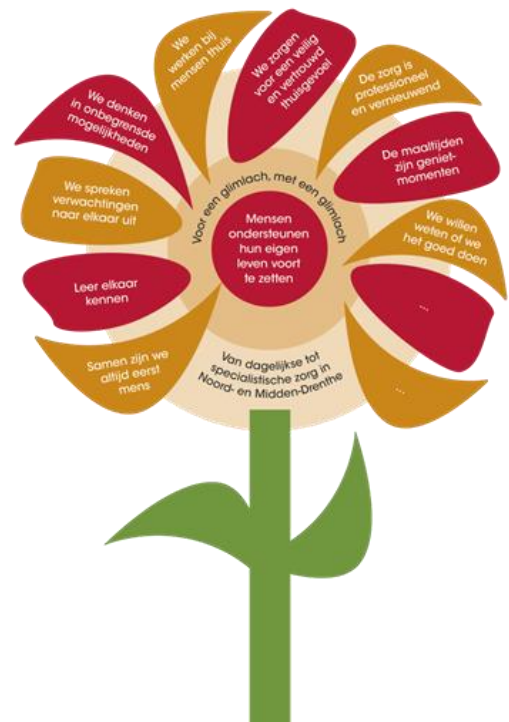
De missie van Interzorg is mensen ondersteunen hun eigen leven voort te zetten. Wij doen dit vanuit de visie: 'We zijn allemaal mensen met een verhaal. Een verhaal dat met de dag groeit en een leven rijk en waardevol maakt. Een mens houdt niet op zichzelf te zijn, zodra hij of zij 'cliënt' wordt. Daarom zien wij zorg niet als 'zorgen voor' maar vooral als 'samen leven'. Zodat mensen hun zelfrespect en kwaliteit van leven kunnen behouden, zodat zij dicht bij zichzelf kunnen blijven. Er is ontzettend veel mogelijk.'

Onze leidende principes hierin hebben medewerkers, vrijwilligers en cliënten eveneens met elkaar geformuleerd en dat visueel uitgebeeld in 'de bloem van Interzorg'.

Samen zijn we altijd eerst mens. We leren elkaar kennen. We spreken verwachtingen naar elkaar uit. We denken in onbegrensde mogelijkheden. We werken bij mensen thuis. We zorgen voor een veilig en vertrouwd thuisgevoel. De zorg is professioneel en vernieuwend. De maaltijden zijn genietmomenten. We willen weten of we het goed doen.

In gesprek met elkaar vullen we de lege bloemblaadjes in.

Met zijn functioneren beoogt de Raad van Toezicht bij te dragen aan het realiseren van deze missie/visie en de doelstellingen van Interzorg zoals verwoord in de statuten.



Doelen

Jaarlijks stelt de bestuurder een jaarplan op. Hieruit worden jaardoelstellingen geformuleerd die via Q-reviews worden gemonitord. Dit wordt elk kwartaal in een vergadering van de Raad van Toezicht besproken middels de rapportage van de realisatie van de jaardoelstellingen.

Middelen

De Raad van Toezicht beschikt over uitgebreide kennis om de bedrijfsmatige kant binnen Interzorg te kunnen beoordelen. Deze kennis is belegd binnen de Auditcommissie. Dat binnen de Raad van Toezicht deze kennis (ook in de toekomst) aanwezig blijft, is geregeld in de profielen op basis waaraan nieuwe leden van de Raad van Toezicht in voorkomend geval geworven worden.

Binnen de Auditcommissie wordt met de Raad van Bestuur, in aanwezigheid van de Manager Finance & Control, de begrotingen, jaarrekeningen, kwartaalrapportages en managementletters besproken. De Raad van Toezicht laat zich verder informeren door de, door de Raad van Toezicht benoemde, accountant.

Jaarlijkse focus van toezicht

Elk jaar wordt binnen de Raad van Toezicht (bij de zelfevaluatie) de jaarlijkse focus besproken. Deze focus vindt zijn schriftelijke vastlegging in de jaarlijkse relevante prestatie- en beoordelingscriteria met de Raad van Bestuur. Voorts bespreekt de Raad van Toezicht jaarlijks de bij- en nascholing en stelt deze gezamenlijk vast.

In de vergadering van 27 mei 2020 is dit concept-reglement besproken en vastgesteld.