



inter
zorg

Zo lang
mogelijk
thuis

Welzijn, zorg en
behandeling

Het liefst thuis blijven wonen

De mens achter de cliënt

Wij zijn benieuwd naar wie u bent, wat uw levensverhaal is, wat u belangrijk vindt en wat u absoluut niet wilt. Dat is voor ons het uitgangspunt zodat u uw leven kunt voortzetten zoals u dat wilt. Niet alleen u, ook de mensen die voor u belangrijk zijn, verdienen onze aandacht. Zij – partner, familie, vrienden of burens – zijn voor u vertrouwde personen die een rol kunnen spelen in de ondersteuning. Zij kennen u namelijk het beste en weten hoe en met wie u graag leeft.

Specialisten van INNBalanZ

Wijkzorg

Casemanagers dementie

Dagbesteding

Volledig Pakket Thuis (VPT)

Wonen bij Interzorg



INNBalanZ, de behandel- dienst van Interzorg

Samen mogelijk maken wat voor u belangrijk is

Iedereen wil zoveel mogelijk het leven blijven leiden dat bij hem of haar past. Ook als ouder worden, ziekte of een beperking dat moeilijker maken. Misschien wilt u graag zelf boodschappen blijven doen. Een wandeling maken met de hond. Op bezoek blijven gaan bij familie. Zelf uw dag indelen. Of veilig thuis blijven wonen.

INNBalanZ is de behandel dienst van Interzorg. Verschillende behandelaars kunnen u thuis of in een van de locaties van Interzorg ondersteunen. We kijken daarbij vooral wat voor u belangrijk is, wat wél mogelijk is en welke ondersteuning u daarbij kan helpen. We werken samen met u, uw naasten en andere betrokkenen. Altijd met één doel: Zo zelfstandig mogelijk blijven doen wat voor u waardevol is.

“Met de hulp van INNBalanZ heb ik ontdekt wat ik juist nog wél zelf kan.”

INNBalanZ helpt u om:

- zo zelfstandig mogelijk te blijven leven
- dagelijkse activiteiten te blijven doen
- uw zelfstandigheid terug te krijgen na ziekte of een opname
- veilig en prettig thuis of in uw vertrouwde omgeving te wonen
- uw lichamelijke en mentale veerkracht te versterken
- kwaliteit van leven te behouden of te verbeteren

Contact

Bij INNBalanZ vinden we het belangrijk dat u zich op uw gemak voelt. Daarom werken we zoveel mogelijk met vaste gezichten.

Voor meer informatie kunt u bellen naar het Klantencentrum, telefoonnummer **0800 22 33 404** of een mailtje sturen naar behandeldienst@interzorg.nl

Waar

De specialisten van INNBalanZ zijn werkzaam in Noord- en Midden-Drenthe.

Kosten

De kosten kunnen (deels) vergoed worden door uw aanvullende zorgverzekering of via een Wlz-indicatie met behandeling. Meer informatie over een mogelijk eigen bijdrage vindt u op www.hetcak.nl

Ondersteuning thuis van Wijkzorg

U woont thuis en dat wilt u zo houden. Tegelijkertijd komt u tot de conclusie dat een aantal dingen niet meer zo makkelijk gaat. Bijvoorbeeld vanwege ziekte of lichamelijke beperking. Dan kan het voor u een oplossing zijn om professionele ondersteuning in te schakelen. Hoe lastig dat misschien ook is, want u levert een stukje zelfstandigheid in. In overleg met de wijkverpleegkundige bepaalt u wat u zelf kunt doen, welke oplossingen zorgtechnologie kan bieden en wat u kunt doen met hulp van mensen uit uw omgeving. Zo houdt u zelf de regie op uw leven.

Wat is nodig, wat zijn uw wensen?

De medewerkers van Wijkzorg werken altijd samen met mensen uit uw omgeving: naasten, huisarts en eventuele andere zorg- en welzijnsorganisaties. Zo wordt de ondersteuning aan u zo goed mogelijk vormgegeven en uitgevoerd. Wij blijven die ondersteuning steeds met u afstemmen: wat is nog nodig, wat past bij uw persoonlijke situatie, wat wilt u zelf?

Persoonlijke verzorging en verpleging

Wanneer u zich nog steeds aardig goed kunt redden, kunnen de zorgprofessionals u onder andere helpen bij het opstaan, douchen, aan- of uitkleden en bij het gebruik van verschillende medicijnen. Of wanneer u een wond of een stoma heeft die verzorgd moet worden, sondevoeding krijgt toegediend of een tijdelijk infuus heeft. Onze verzorgenden en verpleegkundigen zijn hier speciaal voor opgeleid en komen bij u thuis. Deze zorg en ondersteuning kan tijdelijk zijn om u op weg te helpen, maar ook langdurig, als u bijvoorbeeld chronisch ziek bent.

Wijkzorg is altijd bereikbaar: 24 uur per dag, 7 dagen per week. Ook in de nacht kunt u een beroep op ons doen voor acute, niet uitstelbare nachtzorg. Via een alarmeringssysteem kunt u ons met één druk op de knop bereiken, wij zijn dan snel bij u in huis. Voor deze nachtzorg werkt Interzorg samen met andere zorgorganisaties in de samenwerking Samen Zorg Assen.

Palliatieve zorg

Als u in de laatste fase van uw leven bent en de wens heeft om thuis te overlijden, dan bieden de medewerkers van Wijkzorg palliatieve zorg. Zodat u zich zo comfortabel voelt in uw vertrouwde omgeving. Wilt u daarnaast ook nachtzorg of liever naar een hospice? Wij helpen met het vinden van het beste alternatief.

Contact

Heeft u vragen over wijkzorg of wilt u meer weten over de mogelijkheden van wijkzorg voor u of uw naaste? Neem dan gerust contact op met een van onze wijkverpleegkundigen via telefoonnummer **0592 799 809** via e-mail wijkzorg@interzorg.nl

Het is altijd mogelijk vrijblijvend een afspraak te maken voor een verpleegkundig advies gesprek met de wijkverpleegkundige in uw buurt. In dit gesprek kunnen we u onder andere adviseren over het behoud van uw zelfstandigheid, valpreventie en de mogelijkheden van persoonsalarmering en hulpmiddelen.

Waar

Interzorg biedt wijkzorg aan in Assen, Peize, Vries en Rolde.

Kosten

Wijkzorg wordt volledig vergoed vanuit de zorgverzekering. Er geldt geen eigen risico. In bepaalde gevallen kan de zorg ook worden vergoed vanuit de Wlz, waarbij u een eigen bijdrage aan het CAK betaalt. Veel hulpmiddelen worden ook vergoed vanuit de basisverzekering. De exacte voorwaarden en vergoedingen kunnen per zorgverzekeraar verschillen.

“Ik kan nog steeds in mijn eigen huis blijven wonen, tussen mooie herinneringen. Dat is voor mij het grootste geluk!”

Een begin van dementie?

De casemanagers dementie zijn er voor u en uw naasten

Dementie, meer dan alleen geheugenverlies

Iedereen vergeet wel eens wat en wanneer u ouder wordt gaat het geheugen vaak wat achteruit. Dat is heel normaal en hoort bij het ouder worden. Maar wat als er een punt komt waarop u zich zorgen gaat maken en u zich afvraagt of er meer aan de hand is? Wanneer u of uw naaste steeds meer moeite heeft met het organiseren van zaken, regelen van de administratie of financiën, last heeft van wisselende stemmingen, problemen in gesprekken, dingen snel kwijtraakt of het vinden van de weg? Deze klachten ontwikkelen zich vaak heel langzaam en worden vaak wat verbloemd of goedgepraat.

Schakel hulp in via uw huisarts

Bespreek uw zorgen met uw huisarts. Ook om te bepalen of het al dan niet om dementie gaat. De huisarts zal een korte test doen en – als u dat wilt – u doorsturen voor meer onderzoek. Zowel bij vermoeden als bij een diagnose kan uw huisarts of een specialist van een geheugenpoli een aanvraag doen voor ondersteuning van een casemanager dementie.

Bij het vermoeden van dementie (niet-pluisgevoel) of na het vaststellen van dementie, vraagt u zich waarschijnlijk af wat dat voor u en uw omgeving betekent. Kunt u bijvoorbeeld thuis blijven wonen? Wat is verstandig om te doen en wat juist niet? Welke tips zijn er voor uw naasten en hoe kunnen zij ondersteund worden? Ongetwijfeld heeft u veel vragen. Een casemanager dementie wordt het liefst zo vroeg mogelijk betrokken, dus zelfs al bij vermoedens van dementie. Een casemanager dementie komt bij u thuis, kan uw vragen beantwoorden en met u meedenken in oplossingen die passen bij uw thuissituatie.

Uw specifieke wensen en mogelijkheden

De casemanager dementie van Interzorg bespreekt met u en uw naasten uw specifieke behoeften en mogelijkheden. De casemanager dementie is daarin gespecialiseerd, ook wanneer er slechts een vermoeden is van dementie of wanneer dementie al op jonge leeftijd optreedt.

De casemanager dementie betreft uw huisarts, eventueel thuiszorg en mogelijk andere zorg- en welzijnsorganisaties bij de ondersteuning. Regelmatig is er even overleg: hoe gaat het, is er meer of andere zorg nodig of is een verhuizing uiteindelijk noodzakelijk.

We zijn er voor u

U bepaalt altijd zelf wat wij voor u kunnen betekenen. Wij helpen u op weg, maar u houdt (samen met uw naasten) de regie over uw leven. Dat betekent dat wij nooit iets doen zonder overleg en zonder uw toestemming. Dementie heeft ingrijpende gevolgen, zowel praktisch als emotioneel. Wacht daarom niet te lang.

Netwerk Dementie Drenthe

Bij Interzorg werken meerdere casemanagers dementie. Zij werken onafhankelijk, maar wel nauw samen met casemanagers dementie van andere zorgorganisaties. Deze samenwerking gebeurt binnen het Netwerk Dementie Drenthe (www.dementiedrenthe.nl).

Wilt u meer weten over dementie, bezoek dan de website www.dementie.nl

Contact

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met een van onze casemanagers dementie. Zij zijn bereikbaar via telefoonnummer **0592 799 600** of via het e-mailadres casemanagerdementie@interzorg.nl

Waar

De casemanagers dementie van Interzorg zijn werkzaam in Noord- en Midden-Drenthe.

Kosten

De ondersteuning door een casemanager dementie wordt volledig vergoed vanuit de zorgverzekering of de Wet langdurige zorg (Wlz). Bij de Wlz betaalt u een eigen bijdrage aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK).

“Ze begrijpt wat we doormaken en denkt echt met ons mee. Dat geeft rust – voor mij én voor mijn man.”

Activiteiten buitenshuis tijdens dagbesteding

U heeft misschien altijd een actief leven geleid en wilt ook nu niet de hele dag ‘achter de geraniums zitten’. Dat hoeft gelukkig ook niet, want in Assen en Rolde wordt dagbesteding georganiseerd. Toegespitst op de wensen en behoeften van de deelnemers.

Ruime keuze

Speciaal opgeleide medewerkers organiseren een breed scala aan activiteiten. Bijvoorbeeld: samen doornemen van het laatste nieuws, yoga, houtbewerking, gezelschapsspellen, een uitstapje maken, creatieve activiteiten, dansen, zingen, een expositie bezoeken of computerles. Om maar een paar activiteiten te noemen uit het totale aanbod. En naast het gebruikelijke kopje koffie is er vaak ook de mogelijkheid om samen te genieten van een warme maaltijd.

Activiteiten bij dementie

Wanneer u bent getroffen door dementie, zijn passende activiteiten extra belangrijk. Zintuiglijke beleving en individuele begeleiding staan voorop. Zo kunt u genieten in de tuin van de bloemen, vogels en de zon in het gezicht. Maar ook kunt u helpen met koken wanneer u daar plezier aan beleeft.

En dan is er natuurlijk muziek, de blikopener van het geheugen. Want zingen haalt herinneringen naar boven, boort emoties aan en lijkt vaak ‘als vanzelf’ te gaan. Wanneer woorden niet meer worden begrepen, blijven muziek en zang hun

werk doen. Daarom zet Interzorg muziek in als onderdeel van zorg en behandeling.

Meedoen

Uw naasten zijn meer dan welkom om te helpen bij de activiteiten. Het is voor hen en voor u alleen maar fijn om dicht bij elkaar te zijn. Naast hulp van naasten zijn er ook veel vrijwilligers actief bij activiteiten.

Vervoer

Wanneer u zelf niet voor vervoer kunt zorgen naar dagbesteding of -behandeling, dan kunnen wij dit voor u regelen. De kosten kunnen (gedeeltelijk) worden vergoed, afhankelijk van uw persoonlijke situatie en indicatie.

Contact

Heeft u vragen neem dan gerust contact op met ons Klantencentrum. Op werkdagen zijn wij bereikbaar tussen 08.30 – 17.00 uur via telefoonnummer **0800 22 33 404**.

Waar

Interzorg biedt dagbesteding aan in De Wijde Blik (Assen), Nieuw Graswijk (Assen) en in Hendrik Kok (Rolde).

Kosten

Om voor dagbesteding in aanmerking te komen, heeft u een indicatie vanuit de Wmo of Wlz nodig. Uw huisarts, wijkverpleegkundige of casemanager dementie kan u helpen bij het indienen van een aanvraag. Voor zorg vanuit de Wmo of Wlz betaalt u een eigen bijdrage aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK).

Zelf uw zorg samenstellen met Volledig Pakket Thuis

Heeft u langdurige zorg nodig maar wilt u thuis blijven wonen? Dan kunt u met een indicatie vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) een Volledig pakket thuis (VPT) aanvragen. Daarmee ontvangt u een combinatie aan ondersteuning, begeleiding en zorg van een vast team. Denk aan planbare 24-uurs zorg, maaltijden, huishoudelijke hulp, tijdelijke logeeropvang en dagbegeleiding. Dit pakket kunt u op zo’n manier samenstellen dat u thuis kunt blijven wonen.

Uw persoonlijke VPT-pakket

Afhankelijk van uw situatie, wordt u gekoppeld aan een vast team van zorgprofessionals van Interzorg en kunt u uw eigen VPT-pakket samenstellen met een of meer van de onderdelen uit het rode kader.

Contact

Heeft u vragen neem dan gerust contact op met ons Klantencentrum. Op werkdagen zijn wij bereikbaar tussen 08.30 – 17.00 uur via telefoonnummer **0800 22 33 404**.

- Verzorging en verpleging
- Individuele begeleiding
- Deelname aan activiteiten
- Deelname aan dagbesteding
- Vervoer (in uitzonderingsgevallen naar begeleiding en/of behandeling)
- Huishoudelijke ondersteuning
- Ondersteuning bij het verzorgen van de was
- Het verzorgen van de maaltijden
- Eten in één van de restaurants in de locaties van Interzorg
- Zorgalarmering voor noodsituaties
- Ondersteuning van mantelzorgers
- Tijdelijke logeeropvang

Waar

Volledig Pakket Thuis is een relatief nieuwe manier van mensen thuis ondersteunen. In overleg met u kijken we naar de mogelijkheden in uw woonplaats.

Kosten

Om een Volledig Pakket Thuis te kunnen samenstellen, heeft u een indicatie met een zorgzwaartepakket (zorgprofiel) 4, 5 of 6 nodig vanuit de Wlz. Deze indicatie wordt afgegeven door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Uw huisarts, casemanager dementie of wijkverpleegkundige kunnen u daarbij helpen. Voor Volledig Pakket Thuis betaalt u een eigen bijdrage aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK).

Wonen bij Interzorg in Assen, Peize, Roden, Rolde, Smilde of Vries

Het kan zijn dat op een gegeven moment thuis wonen voor u niet meer de beste optie is. U heeft steeds meer intensieve en complexe zorg nodig. Een verhuizing naar een zorglocatie is dan wenselijk. Ook dán wilt u uw leven zoveel als mogelijk voort kunnen zetten zoals u dat wilt en kunt. Naar welke locatie van Interzorg u ook verhuist, u woont in uw eigen appartement terwijl u op elk moment een beroep kunt doen op de verschillende zorgprofessionals. Welzijn, zorg en behandeling stemmen we uiteraard steeds met u en uw naasten af. Wat u zelf kunt en wenst, dat is voor ons de leidraad.

Comfortabel wonen met zorg

Interzorg heeft negen locaties in Noord- en Midden-Drenthe. Deze liggen in rustige, groene woonwijken. Niet ver van het stads- of dorpscentrum, winkels en openbaar vervoer. Rondom de gebouwen ligt een ruime, mooi aangelegde tuin met verharde paden.

In alle locaties van Interzorg is ook mogelijk om tijdelijk te verblijven. Dit noemen we Eerstelijns verblijf (ELV) en is voor mensen die kortdurende (acute) zorg nodig hebben. Dat kan zijn omdat u moet herstellen om daarna terug te keren naar huis. Maar ook omdat de laatste levensfase is aangebroken en zorg thuis te moeilijk wordt.

Welzijn en zorg

U leeft uw leven samen met de mensen om u heen, en zij spelen vaak een belangrijke rol in uw dagelijks leven. De medewerkers van Interzorg sluiten daarbij aan met hun deskundigheid op het gebied van zorg en ondersteuning. Want terwijl wij deskundig zijn in het bieden van zorg, bent u en blijven uw naasten deskundig als het gaat om uw welzijn, zorgvraag, levensbehoeften, gewoonten en wensen. Waar loopt u tegenaan in het dagelijks leven? Wat bent u gewend om te doen? Wat vindt u belangrijk en wilt u blijven doen? Dit zijn vragen die uw persoonlijk begeleider met u en uw naasten bespreekt. Samen kijken we hoe we kunnen ondersteunen op een manier die past bij uw leven.

Daarom moedigen we aan dat zij blijven doen wat voor u vertrouwd en vanzelfsprekend is. Dat kan bijvoorbeeld gaan om ondersteuning bij persoonlijke verzorging, het toedienen van medicatie als zij dat gewend zijn te doen, of samen eropuit gaan. Daarnaast zijn naasten van harte welkom bij activiteiten op onze locaties. En als zij zich breder willen inzetten, kunnen zij ervoor kiezen om vrijwilliger te worden.

“De verhuizing was moeilijk, maar thuis ging het niet meer. Nu is er rust en kunnen we weer samen genieten van kleine dingen.”

Contact

Een plek moet goed voelen en ‘kloppen’. Komt u daarom gerust langs om een kijkje te nemen in één van de locaties en om te bespreken wat wij precies voor u kunnen betekenen. Maakt u een afspraak via het Klantencentrum, dan nemen wij de tijd voor u. De contactgegevens vindt u hieronder.

Kosten

Om te verhuizen naar een zorglocatie, heeft u een indicatie met een zorgzwaartepakket (zorgprofiel) 5 of 6 nodig vanuit de Wlz. Deze indicatie wordt afgegeven door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Uw huisarts, casemanager dementie of wijkverpleegkundige kunnen u daarbij helpen. Voor zorg vanuit de Wlz betaalt u een eigen bijdrage aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Voor veel locaties heeft Interzorg een wachtlijst. Ons Klantencentrum kan u hierover informeren.

Meer weten?

Praktische en actuele informatie op onze website

Op www.interzorg.nl vindt u alle praktische en actuele informatie. Bijvoorbeeld over het aanvragen van een zorgindicatie, hoe het zit met uw eigen bijdrage of verzekeringen en hoe uw belangenbehartiging is geregeld.

Voor zorg vanuit de Wmo of Wlz betaalt u een eigen bijdrage aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Meer informatie over uw eigen bijdrage leest u op www.hetcak.nl

Cliëntondersteuner

U kunt ook een cliëntondersteuner inschakelen via bijvoorbeeld uw zorgkantoor. Alle mensen die recht hebben op langdurige zorg (met een Wlz-indicatie) kunnen deze hulp gratis krijgen. Deze cliëntondersteuner ondersteunt u of uw naaste met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg.

Klantencentrum

Neem gerust contact op met ons Klantencentrum wanneer u vragen heeft. Op werkdagen zijn wij bereikbaar tussen 08.30 – 17.00 uur op **0800 22 33 404**. Een e-mail sturen kan ook naar: klantencentrum@interzorg.nl



Interzorg
Noord-Nederland
Portugallaan 6
9403 DS Assen

T 0800 22 33 404
E klantencentrum@interzorg.nl
www.interzorg.nl

dicht bij jezelf